

MANUAL DO USUÁRIO

OUTUBRO 2020 REVISÃO 2.2



Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável



APRESENTAÇÃO

O "**Manual do Usuário**" apresenta o Sistema Web Outorga e fornece um roteiro para o cadastro das informações relacionadas aos Usos de Recursos Hídricos.

O Web Outorga é o Sistema Eletrônico de Cadastro de Usos de Recursos Hídricos e Solicitação de Outorga da Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (SEMAD), órgão responsável pela concessão de Outorgas de Direito de Uso de Recursos Hídricos do Estado de Goiás.

SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL - SEMAD

Andrea Vulcanis Secretária de Estado

José Bento da Rocha Subsecretário de Meio Ambiente e Recursos Hídricos

> Marco José Melo Neves Superintendente de Recursos Hídricos

> > Fernando Roberto Morato

Gerente de Outorga

Marcos Vinicius Alves da Costa

Coordenador do Web Outorga

João Victor Juliano Carvalho

Analista e Desenvolvedor Java Gerência de Tecnologia Rubens dos Santos Filho Analista e Desenvolvedor Java Gerência de Tecnologia

Produção do Manual: Marcos Vinicius Alves da Costa



São partes integrantes do presente Manual:

MANUAL DO USUÁRIO - PARTE I - CADASTRO DE USUÁRIOS

(clique aqui)

MANUAL DO USUÁRIO - PARTE II - DECLARAÇÃO DE USO E CERTIFICADO DE DISPENSA DE OUTORGA

(clique aqui)

MANUAL DO USUÁRIO - PARTE III - PROCESSO DE OUTORGA

(clique aqui)



MANUAL DO USUÁRIO - PARTE I CADASTRO DE USUÁRIOS



O acesso ao Web Outorga é realizado diretamente pelo endereço eletrônico: **weboutorga.meioambiente.go.gov.br**. Para acessar o sistema é necessário um Navegador (Internet Explorer, Chrome ou Firefox) em versão recente.

Para cadastro dos usos de recursos hídricos no Web Outorga é necessário primeiramente realizar o Cadastro do Usuário.

O cadastro do usuário é iniciado a partir da Tela de Login do sistema na opção "Cadastre-se".

	5157	ENA DIGIT	FAL		
Jtilize as informações de s	seu usuário p	para acessa	ar o sistem	18.	
Tipo de Identificação	CPF	•	n i		
CPF		2.0	1		
Senha					
	1	_		9	
		E	Intrar		

MANUAL DO SISTEMA

Figura 1 - Tela de Login do Sistema Web Outorga



Na página seguinte deve-se selecionar a opção de identificação desejada:

- Pessoa Física:
 - CPF para brasileiros;
 - Passaporte para estrangeiros.
- Pessoa Jurídica:
 - CNPJ para empresas brasileiras;
 - Identificação Estrangeira para empresas de fora do Brasil.

Cadastre-se utilizando um dos seguintes documentos para identificação:







Se a opção escolhida for CPF o sistema apresenta a tela '**Cadastrar Pessoa Física**'. Nota-se que à esquerda são apresentados 03 (três) menus: '**Dados Pessoais**', '**Contato**' e '**Endereço**', sendo que cada um destes apresenta uma parte do cadastro.

Os campos apresentados devem ser preenchidos e ao final deve-se clicar em "**Avançar**". Os campos obrigatórios são marcados com o sinal de exclamação.

WEB OUTORGA		Atendimento: weboutorga.meioambiente@goias.gov.br
var 🗵 Cancelar		
astrar Pessoa Física		
os Pessoais	Nome	e
ito	CPF	
eço	RG	
	Órgão Emissor do RG	
	Estado Emissor do RG	Selectore
	Profissão	•
	Número do Conselho Profissional	
	Conselho Profissional	Seecone
	Estado do Conselho Professional	Selectore _
	Sexo	🖱 Masculino 🔍 Feminino 🛛 🍳
	Estado Civil	Selectore 🙍
	Data de Nascimento	•
	Nome do Pai	
	Nome da Mãe	
	Naturalidade	
	Nacionalidade	<u>e</u>
	Avançar	

Figura 3 - Tela de cadastro.



Na última parte do cadastro, após os campos serem preenchidos deve-se clicar no botão "**Salvar**". Após esta etapa o cadastro está concluído sendo então enviada uma senha para o email cadastrado.

Pede-se atenção ao preenchimento dos campos '**Nome**' e '**CPF**' (não podem ser alterados posteriormente pelo usuário) e '**Email**' (a senha provisória chega pelo email cadastrado).

Endereço					
Complemento					
Localização	Paía Selecione	Estado Selecione	Município Selecione	• •	
CEP					
Caixa Postal					
Voltar Salvar					

Figura 4 - Última parte do cadastro de Pessoa Física



Se o cadastro foi realizado de forma correta a tela de conclusão é apresentada.

A senha temporária e os dados de acesso são enviados por email. A senha deve ser alterado no primeiro acesso ao sistema.

Pede-se que caso o email com os dados de acesso não seja encontrado, verifique-se a caixa de Spam.



Atendimento: weboutorga.meioambiente@goias.gov.br



Cadastro efetuado com sucesso! Os dados abaixo foram encaminhados para o seu e-mail

> Login: ••••• Senha: •••••• E-mail: ••••••

Clique aqui para primeiro login e alteração da senha temporária.

Figura 4 - Tela de conclusão

Para cadastro por meio de Passaporte, CNPJ ou Identificação Estrangeira o método de cadastro é o mesmo, porém com informações cadastrais diferentes.

Ressalta-se que o cadastro de empresas (CNPJ ou Identificação Estrangeira) necessita de ao menos 01 (um) Representante Legal, sendo que este já deve ter se cadastrado anteriormente enquanto Pessoa Física.



MANUAL DO USUÁRIO - PARTE II DECLARAÇÃO DE USO E CERTIFICADO DE DISPENSA DE OUTORGA



Ao acessar o sistema o usuário é apresentado à página inicial do sistema.

O menu à esquerda da página apresenta os seguintes itens:

- Meu Cadastro: Exibição e alteração de Dados Cadastrais do usuário;
- Outros Cadastros: Cadastro dos Usos (Declaração de Uso de Recursos Hídricos - DURH);
- Solicitações à SEMAD: Cadastro de Processos de Outorga.



Figura 1 - Página Inicial do Sistema Web Outorga

Para iniciar o cadastro de um uso (ponto de interferência) o usuário deve clicar no menu "Outros Cadastros", sub-menu "Cadastro Estadual de Usuários de Recursos Hídricos".



Na tela de exibição das DURHs são apresentadas todas as Declarações geradas pelo usuário juntamente com informações relacionadas a estas.

A barra de ações exibida apresenta as ações possíveis relacionadas às DURHs. Para gerar uma nova declaração deve-se clicar em **"Nova"**.

	? Ajuda ▾ × Sair				2	USUARIO RI	EQUERENTE EXTERNO	D
 Meu Cadastro 	🐻 Nova 📝 Editar 📄	Detalhes 🕞 Excluir 📔 🌄 🖸	Cancelar 🚺 Usuários Con	nplementares	Inserir Docur	nentos	Certificados	•
Dados Cadastrais							Z	
Meus Procuradores/Designados	Declarações de Us	so de Recursos Hídrico	0\$					
 Outros Cadastros 	Número ▼	Ponto de Interferência 🗘	Finalidade de Uso 🗘	Req	uerente \$		Situação 🗘	
Cadastro Estadual de Usuários de Recursos Hídricos	DURH003025	Captação Subterrânea	Consumo Humano	USUARIO RE EXTERNO	QUERENTE	Cancel	ada	
Solicitações a SEMAD	DURH000114	Captação Superficial	Consumo Humano	USUARIO RE EXTERNO	QUERENTE	Sujeita	a outorga	
Processos de Outorga	DURH000113	Captação Superficial	Abastecimento Público	USUARIO RE EXTERNO	QUERENTE	Validad	la	

Figura 2 - Tela de exibição das Declarações de Uso de Recursos Hídricos (DURHs)

Opções da barra de ações e suas funções:

- Nova: criar uma nova DURH;
- Editar: Editar uma DURH (para situações Incompleta, Pendente, Em Retificação ou Sujeita à Outorga)
- Detalhes: Exibir informações detalhadas;
- Excluir: Excluir uma DURH incompleta;
- **Cancelar**: Cancelar uma DURH;
- Usuários Complementares: Cadastrar outros usuários que fazem uso da interferência hídrica;
- Inserir Documentos: Anexar documentos relevantes à DURH;
- Certificados: Emitir o 'Protocolo' da DURH ou o 'Certificado de Uso Dispensado de Outorga' (nos casos em que se aplique).



A seguir será apresentado um passo-a-passo para o cadastro de uma DURH. Este cadastro é dividido nas seguintes etapas:

- Ponto de Interferência;
- Finalidade de Uso;
- Empreendimento;
- Responsável Técnico;
- Resumo.



Figura 3 - Etapas de cadastro de uma DURH

A primeira etapa a ser cadastrada é relacionada ao 'Ponto de Interferência'.

O manual apresenta sequencialmente a metodologia de inserção de dados para os quatro tipos de pontos de interferência regulamentados (Barramento, Captação Subterrânea, Captação Superficial e Outros Usos). Logo após é abordada a etapa 'Finalidades de Uso'. Por fim são apresentadas as informações relacionadas às etapas 'Empreendimento', 'Responsável Técnico' e 'Resumo'.



Na primeira tela apresentada deve-se selecionar o Tipo de Ponto de Interferência. Assim que selecionado o sistema apresenta os campos necessários para inserção dados relacionados ao ponto de interferência.

Cada '**Tipo de Ponto de Interferência**' (Barramento, Captação Subterrânea, Captação Superficial ou Outros Usos) apresenta campos de inserção de dados específicos.

× Fechar

Nova Declaração de Uso de Recursos Hídricos



Figura 4 - Tela de seleção do Tipo de Ponto de Interferência

Opções do menu de seleção:

- **Barramento**: Barramentos construídos no curso do corpo hídrico. <u>Tanques escavados ou tanques pulmão não se enquadram</u>.
- Captação Subterrânea: Poços ou cisternas para explotação.
- Captação Superficial: Captações diretas no corpo hídrico ou em barramentos. <u>Para captação em barramento já deve ter sido gerada uma</u> <u>DURH para o barramento.</u>
- **Outros Usos:** Usos que não se enquadram em nenhuma das tipologias anteriores, como por exemplo tanques escavados com surgências d'água.



PONTO DE INTERFERÊNCIA - BARRAMENTO

Para cadastro de um barramento inicialmente deve-se clicar no botão "**Inserir Coordenadas**". Uma janela com campos relacionados às coordenadas vai se abrir. Deve-se inicialmente selecionar a '**Projeção**' "**SIRGAS 2000**".

A '**Coordenada de Entrada**' se refere ao ponto no qual o reservatório começa a se formar e a '**Coordenada de Eixo**' ao ponto no qual o eixo do maciço cruza com o corpo hídrico. A '**Altimetria**' se refere à altitude do ponto em relação ao nível do mar.

Ponto de Interferência	Finalida	ide de Uso	Empreendimento	Responsável Técnico	Res	omu			
Tipo de Ponto de Interfe	rência	Barramento							
Caso haja Captações neste f	Barramen	ito, é necessi	ário fazer nova Declara	ação de Uso para cada Pont	to de	serir Coordenadas			×
			Latit	ude	Lc	A coordenada informada deve ser sen	npre obtida por GF	25.	tido
F Inserir Coordenadas	0	Entra	da			Projeção	Selecione	• •	
		Ei	ixo -	•		Latitude da Coordenada de Entrada	•		
Dados do Barramento						Longitude da Coordenada de Entrada	•		
						Altimetria da Coordenada de Entrada (m)			
Usuário já <mark>f</mark> az uso da ág	ua?		© Sim © Não	•		Latitude da Coordenada de Eixo	•		
Possui Licença/Autoriza que contempla o uso de	ição Am água?	biental	Selecione			Longitude da Coordenada de Eixo	•		
Município		-	5				0		
Corpo D'água			-			Altimetria da Coordenada de Eixo (m)			
Sub-Bacia						V Ok X Cancelar			
Àrea do Reservatório (m	²)								
Capacidade Máxima de / (m³)	Acumula	ição		•					
Altura do Maciço (m)				9					
Vazão Defluente		[Colociono					

Figura 5 - Tela de informações relacionadas ao barramento com janela de coordenadas



PONTO DE INTERFERÊNCIA - BARRAMENTO

Após o preenchimento das coordenadas o sistema automaticamente encontra o Município o Corpo D'água e a Sub-Bacia. Pontos que não estão em um corpo hídrico que não consta na base de dados do sistema apresentam '**Corpo D'água**' como '**Sem Toponímia**'.

Ao final do preenchimento dos dados deve-se clicar em "**Avançar**". Ressalta-se que <u>após clicar em "**Avançar**" a DURH é gerada juntamente com um número de controle.</u> Após esta etapa o cadastro da DURH pode ser retomado posteriormente sem perda dos dados salvos. Nesta situação o botão "**Avançar**" é substituído por "**Salvar**".

Caso haja Captações neste Ba	rramento	o, é necessário fazer	nova Declaração de Uso para	a cada Ponto de Captação com a r	espectiva Finalidade de Uso.		
			Latitude	Longitude	Altimetria (m)	Projeção	Obtido Por
The Inserir Coordenadas	0	Entrada	-17° 20' 0*	-50° 1' 0°	800,00		
		Eixo	-17° 0′ 0″	-50° 0' 0"	802,00	SIRGAS 2000	-
Dados do Barramento							
Usuário já faz uso da água?	?	© Sim	🛇 Não 🔮				
Possui Licença/Autorização que contempla o uso de águ	o Ambier ua?	Selecione					
Município		PALMEIRAS D	EGOIAS				
Corpo D'água		SEM TOPONI	AIN				
Sub-Bacia		Turvo e dos B	bis				
Àrea do Reservatório (m²)							
Capacidade <mark>M</mark> áxima de Acu	imulação	o (m³)	•				
Altura do Maciço (m)	Altura do Maciço (m)						
Vazão Defluente			Selecione	•			
Este barramento já está cor	nstruido	? © Sim	Não Mao	por Hora (m³/h) ndo (L/s)			

Figura 6 - Tela de informações relacionadas ao barramento

→ Avançar

<u>Atenção</u> à seleção da **unidade de medida** para o dado "**Vazão Defluente**". O sistema aceita tanto '<u>Metros Cúbicos por Hora</u>" como '<u>Litros por Segundo</u>'.

Se as informações foram inseridas corretamente o usuário será encaminhado à segunda etapa do cadastro: '**Finalidade de Uso**'. O procedimento é abordado a partir da página 26 deste Manual.

Superintendência de Recursos Hídricos e Saneamento - SRH / Gerência de Outorga - GOU 11ª Avenida, nº 1272, Setor Leste Universitário, 74.605-060 – Goiânia – Goiás. Fone: (62) 3265-1309 / 1308 <u>weboutorga.meioambiente@goias.gov.br</u>



PONTO DE INTERFERÊNCIA - CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA

Para cadastro de uma captação subterrânea inicialmente deve-se clicar no botão "Inserir Coordenadas". Uma janela com campos relacionados às coordenadas vai se abrir.

Após o preenchimento das informações relacionadas às coordenadas e à altimetria deve-se clicar em "**OK**".

Nova Declaração de Uso de Recursos Hídricos

Ponto de Interferência Finalidade de Us	so Empreendimento Responsável Técn	ico Resumo	
Tipo de Ponto de Interferência Captação	Subterrânea 💽 🧕		
🖡 Inserir Coordenadas 🎯	Latitude	Inserir Coordenadas	* (m) Obtido Por
	-	A coordenada informada deve ser sempre obtida por GPS.	-
Dados do Ponto		Projeção Selecione 💌 🔮	
		Latitude - Particular of the second s	
Usuário já faz uso da água?	🖱 Sim 🔘 Não 🕚	Longitude	
Possui Licença/Autorização Ambiental que contempla o uso de água?	Selecione	Altimetria (m) 🕘	
Município	-	✓ 0k 🗶 Cancelar	
Fonte de Captação	🖲 Poço Tubular 👩		
O Poço está Perfurado?	🛇 Sim 🔘 Não 🕚		
Sistema Aquífero	2 <u>—</u>		
Sub-Bacia	-		
Regime de Captação			
Vazão Máxima Captada 🍘	Selecione		
Horas por Dia	Horas 🛉 Minutos 🧕		
Dias por Mês			
	Janeiro Fevereiro I	Aarco Abril	

Figura 7 - Tela de informações relacionadas à Captação Subterrânea com janela de coordenadas



PONTO DE INTERFERÊNCIA - CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA

Após o preenchimento das coordenadas o sistema automaticamente encontra o 'Município', o 'Sistema Aquífero' e a 'Sub-Bacia'.

Nesta etapa o sistema apresenta dois grupos de informações: '**Dados do Ponto**' e '**Regime de Captação**'. Ambos devem ser preenchidos.

🖡 Inserir Coordenadas 🛛 🔮	Latitude	Longitude	Projeção	Altimetria (m)	Obtido Por
	-17° 0' 0'	-50° 0' 0'	SIRGAS 2000	80,00	
Dados do Ponto					
Usuário já faz uso da água?	🛇 Sim 🔘 Não 🔮				
Possui Licença/Autorização Ambiental que contempla o uso de água?	Selecione				
Município	PALMEIRAS DE GOIAS				
Fonte de Captação	Poço Tubular 👲				
O Poço está Perfurado?	🛇 Sim 🔘 Não 🗕				
Sistema Aquífero	Sistema Aquifero Cristalino Sudeste - SACSE				
Sub-Bacia	Turvo e dos Bois				
Regime de Captação					
Vazão Máxima Captada 🥪	Selecione				
Horas por Dia	Horas Minutos 🧕				
Dias por Mês					
Meses	Janeiro Fevereiro Maio Junho Setembro Outubro	Março Abril Julho Agosto Novembro Dezembro			
Anos	🗌 Todos os Anos. 🕘				
	Adicionar				
	Ano(s)		Meses do Ano		Opções
	Nen	hum registro encontrado.			

Figura 8 - Tela de informações relacionadas à Captação Subterrânea

Superintendência de Recursos Hídricos e Saneamento - SRH / Gerência de Outorga - GOU 11ª Avenida, nº 1272, Setor Leste Universitário, 74.605-060 – Goiânia – Goiás. Fone: (62) 3265-1309 / 1308 weboutorga.meioambiente@goias.gov.br → Avançar



PONTO DE INTERFERÊNCIA - CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA

<u>Atenção</u> à seleção da **unidade de medida** para o dado "**Vazão Máxima Captada**". O sistema aceita '<u>Metros Cúbicos por Hora</u>" ou '<u>Litros por</u> <u>Segundo</u>'.

Após o preenchimento dos dados deve-se clicar em "Adicionar".

Ressalta-se que podem ser adicionados diferentes regimes de captação, com cada mês apresentando diferentes 'Vazões Máximas Captadas', 'Horas por Dia' ou 'Dias por Mês'.

Regime de Captação		
Vazão Máxima Captada 🥹	0,1 • Selecione • •	
Horas por Dia	2	
Dias por Mês	30 🕘	
	Janeiro 🖌 Fevereiro 🖌 Março 🖌 Abril	
Meses	🖌 Maio 🖌 Junho 🖌 Julho 🖌 Agosto 🕘 🗶	
	 Setembro Outubro Novembro Dezembro 	
Anos	Todos os Anos. 🧶	
	Adicionar	
	Ano(s) Meses do Ano	Opções
	Nenhum registro encontrado.	

Figura 9 - Tela de informações relacionadas à Captação Subterrânea com ênfase no "Regime de Captação"

A caixa de seleção à direita dos meses pode ser marcada para selecionar todos os meses de uma só vez.



PONTO DE INTERFERÊNCIA - CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA

Após ser adicionado, o regime de captação aparece na parte inferior da página. Para maiores detalhes deve-se clicar no botão **O**.

A coluna opção apresenta dois botões para "**Editar**" ou "**Excluir**" o regime de captação cadastrado. Sempre que o regime for editado deve ser salvo pelo botão "**Atualizar**".

Após o término da inserção das informações deve-se clicar em "**Avançar**". Ressalta-se que <u>após clicar em "**Avançar**</u>" a DURH é gerada juntamente com um <u>número de controle.</u> Após esta etapa o cadastro da DURH pode ser retomado posteriormente sem perda dos dados salvos.

Regime de Captação			
Vazão Máxima Captada 🥑		Selecione	
Horas por Dia	Horas Min	utos 🧕	
Dias por Mês			
Meses	Janeiro Feve Maio Junh Setembro Outu	reiro Abril o Julho Agosto I v bro Novembro Dezembro	
Anos	Todos os Anos. 🧕		
	Adicionar		
	Ano(s)	Meses do Ano	Opções
Todos os Anos		Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro	× ×
			→ Avanca

Figura 10 - Tela de informações relacionadas à Captação Subterrânea com ênfase no "Regime de Captação"

Se as informações foram inseridas corretamente o usuário será encaminhado à segunda etapa do cadastro: '**Finalidade de Uso**'. O procedimento é abordado a partir da página 26 deste Manual.



PONTO DE INTERFERÊNCIA - CAPTAÇÃO SUPERFICIAL

Para cadastro de uma captação superficial inicialmente deve-se clicar no botão "Inserir Coordenadas". Uma janela com campos relacionados às coordenadas vai se abrir. A coordenada informada deve ser a coordenada do ponto de captação, não a coordenada do uso. Após o preenchimento das coordenadas clicar em "OK".

O cadastro de um ponto de Captação Superficial segue o mesmo padrão apresentado anteriormente para Captação Subterrânea, exceto as informações relacionadas a "**Dados do Ponto**".

Tipo de Ponto de Interferên	c ia Captação Sup	erficial	•			
Inserir Coordenadas	0	Latitude	Longitude	Projeção	Altimetria (m)	Obtido Por
		-17° 0 <mark>′ 0</mark> °	-50° 0' 0"	SIRGAS 2000	800,00	-
Dados do Ponto						
Usuário já faz uso da água	9 🖲 Sim	🛇 Não 🕚				
Possui Licença/Autorização Ambiental que contempla o uso de água?	Selecione	•] 👲			
Município	PALMEIRAS DE	GOIAS				
Corpo D'água	SEM TOPONIN	1IA				
Sub-Bacia	Turvo e dos Bo	is				
Margem do Corpo Hídrico 🧕	🔍 🔘 Direita	© Esquerda				
Forma de Captação	Selecione	•				
A Captação é realizada a partir de um Barramento?	Sim (Não 👩				
O Barramento em que está sendo realizada a Captação é do mesmo requerente?	e e Sim	🕅 Não 👩				
Declaração de Uso do Barramento	Selecione	• 0				
Regime de Cantação						

Figura 11 - Tela de informações relacionadas à Captação Superficial



PONTO DE INTERFERÊNCIA - CAPTAÇÃO SUPERFICIAL

As Captações Superficiais podem ser diretas no corpo hídrico ou em um reservatório de um barramento. Esta informação é pedida no campo 'A Captação é realizada a partir de um Barramento?'. Em caso de resposta afirmativa é aberto o campo 'O Barramento em que está sendo realizada a Captação é do mesmo requerente?'. Caso a resposta seja afirmativa é aberto o campo "Declaração de Uso do Barramento", no qual deve-se selecionar a DURH do barramento. Desta forma, o usuário já deve ter cadastrado anteriormente uma DURH para o barramento.

Dados do Ponto	
Usuário já faz uso da água?	◉ Sim © Não
Possui Licença/Autorização Ambiental que contempla o uso de água?	Selecione 💌 🕘
Município	PALMEIRAS DE GOIAS
Corpo D'água	SEM TOPONÍMIA
Sub-Bacia	Turvo e dos Bois
Margem do Corpo Hídrico 🥥	🔘 Direita 🛛 🔘 Esquerda
Forma de Captação	Selecione
A Captação é realizada a partir de um Barramento?	◉ Sim © Não 👩
O Barramento em que está sendo realizada a Captação é do mesmo requerente?	◎ Sim [©] Não ₀
Declaração de Uso do Barramento	Selecione 💌 🥹

Figura 12 - Tela de informações relacionadas à Captação Superficial



PONTO DE INTERFERÊNCIA - CAPTAÇÃO SUPERFICIAL

Após o preenchimento dos '**Dados do Ponto**' deve-se preencher as informações relacionadas ao '**Regime de Captação'** de forma análoga ao explicado anteriormente para Captação Subterrânea na página 10 deste manual.

Após o término da inserção das informações deve-se clicar em "**Avançar**". Ressalta-se que <u>após clicar em "**Avançar**</u>" a DURH é gerada juntamente com um <u>número de controle.</u> Após esta etapa o cadastro da DURH pode ser retomado posteriormente sem perda dos dados salvos.

Regime de Captação		
Vazão Máxima Captada 🌒	Selecione	
Horas por Dia	Horas Minutos	
Dias por Mês		
Meses	Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto ● Setembro Outubro Novembro Dezembro	
Anos	Todos os Anos. 🧶	
	Adicionar	
ļ	Ano(s) Meses do Ano O	pções
	Nenhum registro encontrado.	
		Avancar

Figura 13 - Tela de informações relacionadas à Captação Superficial

Se as informações foram inseridas corretamente o usuário será encaminhado à segunda etapa do cadastro: '**Finalidade de Uso**'. O procedimento é abordado a partir da página 17 deste Manual.

Superintendência de Recursos Hídricos e Saneamento - SRH / Gerência de Outorga - GOU 11ª Avenida, nº 1272, Setor Leste Universitário, 74.605-060 – Goiânia – Goiás. Fone: (62) 3265-1309 / 1308 <u>weboutorga.meioambiente@goias.gov.br</u>



PONTO DE INTERFERÊNCIA - OUTROS USOS

Para cadastro de uma interferência do tipo "Outros Usos" inicialmente deve-se clicar no botão "**Inserir Coordenadas**". Uma janela com campos relacionados às coordenadas vai se abrir.

Deve-se inicialmente selecionar a '**Projeção**' "**SIRGAS 2000**". A '**Coordenada de Entrada**' se refere ao ponto no qual a água entra no reservatório e a '**Coordenada de Saída**' ao ponto no qual deixa o reservatório. Caso não existam reservatórios as coordenadas devem ser iguais. A '**Altimetria**' se refere à altura do terreno no ponto da coordenada informada.

Após o preenchimento dos dados deve-se clicar em "Ok".

× Fechar

Nova Declaração de Uso de Recursos Hídricos

Fipo de Ponto de Interferênci	a Outros Usos 💽 🧕	Inserir Coordenadas		
	Latitu	A coordenada informada deve ser semj	pre obtida por GPS.	
Inserir Coordenadas	Entrada –	Projeção	Selecione 💌	
	Saída –	Latitude da Coordenada de Entrada	•	
		Longitude da Coordenada de Entrada	*	
Dados do Trecho		Altimetria da Coordenada de Entrada (m)		
Jsuário já faz uso da água?	🔘 Sim 🔘 Não 🗕	Latitude da Coordenada de Saída		1
Possui Licença/Autorização Ambiental que contempla o	Selecione	Longitude da Coordenada de Saída	-	•
iso de água?	(Altimetria da Coordenada de Saída (m)		
Município	-	V Ok X Cancelar		

Figura 14 - Tela de informações relacionadas ao tipo Outros Usos



PONTO DE INTERFERÊNCIA - OUTROS USOS

O tipo de ponto de interferência '**Outros Usos**' apresenta dados mínimos necessários à respeito da interferência. Após o preenchimento das informações deve-se clicar em "**Avançar**".

Ressalta-se que 'Outros Usos' são aqueles que não se enquadram em nenhum dos outros tipos (Barramento, Captação Subterrânea ou Captação Superficial). Caso tenha dúvidas favor entrar em contato com a SEMAD para maiores esclarecimentos.

Nova Declaração de Uso de Recursos Hídricos

Ponto de Interferência	Finalidade	de Uso Em	preendimento	Responsável Técnico	Resumo		
Tipo de Ponto de Interfe	e <mark>rência</mark> Ou	itros Usos	•				
			Latitude	Longitude	Altimetria (m)	Projeção	Obtido Por
Inserir Coordenada	s 🤫	Entrada	-16° 46' 48.73*	-51° 15' 59.11"	800,00		
		Saída	-16° 46' 48.73"	-51° 15' 59.11"	800,00	SIRGAS 2000	_
Usuário já faz uso da ág	jua?	© Sim ⊘	Não 🧕				
Usuário já faz uso da ág	jua?	© Sim ◎	Não 🧶				
Ambiental que contemp de água?	la o uso	Selecione		•			
Município	P	ALESTINA DE GO	IAS				
Corpo D'água							
Sub-Bacia	C	aiapó					
						[→ Avançar

Figura 15 - Tela de informações relacionadas ao tipo Outros Usos

Se as informações foram inseridas corretamente o usuário será encaminhado à segunda etapa do cadastro: '**Finalidade de Uso**'. O procedimento é abordado na página seguinte.

Superintendência de Recursos Hídricos e Saneamento - SRH / Gerência de Outorga - GOU 11ª Avenida, nº 1272, Setor Leste Universitário, 74.605-060 – Goiânia – Goiás. Fone: (62) 3265-1309 / 1308 <u>weboutorga.meioambiente@goias.gov.br</u>



FINALIDADE DE USO

A segunda etapa do cadastro é relacionada à Finalidade de Uso. O usuário deve selecionar a finalidade de uso de seu interesse e preencher as informações que forem requisitadas. Ao final do preenchimento o usuário deve clicar no botão "**Salvar**".

As finalidades de uso que não se enquadrarem nas listadas devem ser inseridas como "**Outras Finalidades de Uso**".

Orientações específicas para o preenchimento das Finalidades de Uso podem ser obtidas por meio dos documentos disponíveis no site da SEMAD.

Ponto de Interferência	Finalid	ade de Uso	Empreendimento	Responsável Técnico	Resumo	
Tipo de Finalidade de	Uso	Selecione	•	9		
← Voltar						→ Avançar

Figura 16 - Tela de informações relacionadas à Finalidade de Uso

O sistema só permite a inserção de uma única finalidade de uso. Desta forma, caso existam outras finalidades de uso, deve-se inserir a principal e informar as finalidades restantes através de documento anexado. Documentos podem ser anexados à uma DURH a partir da tela de exibição das DURHs pelo botão "Inserir Documentos".

Detalhamentos adicionais da finalidade de uso que o usuário ou o analista julguem necessários também podem ser inseridos por documento anexado por meio da opção "**Inserir Documentos**".



EMPREENDIMENTO

A terceira etapa do cadastro é relacionada à seleção do Empreendimento. A funcionalidade de cadastro do Empreendimento não está mais disponível no sistema Web Outorga. Nesta etapa deve-se somente clicar no botão "**Salvar**".

Ponto de Interferência	Finalidade de Uso	Empreendimento	Responsável Técnico	Resumo	
Empreendimento Sele	cione	•			
+ Voltar					- Avancar

Figura 17 - Tela de informações relacionadas ao Empreendimento.

RESPONSÁVEL TÉCNICO

A quarta etapa do cadastro é relacionada à seleção do Responsável Técnico. A consulta é feita a partir do CPF cadastrado. Neste caso o Responsável Técnico já deve ter se cadastrado no Sistema Web Outorga anteriormente.

Ressalta-se que para o cadastro de uma DURH não é obrigatório a identificação de um Responsável Técnico. A obrigatoriedade da identificação ocorre na criação do Processo.

Após inseridas as informações desejadas o usuário deve clicar em "Avançar".

Figura 17 - Tela de informações relacionadas ao Responsável Técnico



RESUMO

A última etapa do cadastro é o Resumo. Nesta etapa o usuário deve revisar as informações inseridas no decorrer do cadastro. Caso as informações estejam corretas o usuário deve clicar no botão "**Enviar**". Uma tela de confirmação de envio é exibida. Ao clicar em "**Sim**" a DURH é enviada e o sistema retorna à página de exibição das DURHs.

Ponto de Interferência	Finalidade de Uso	Empreendimento	Responsável Técnico	Resumo	
Declaração de Uso					
Ponto de Interferên	cia: Captação Subte	rânea			
Empreendimento					
	Confirmação de	Envio	×		🛩 Enviar
← Voltar	A Deseja realiza	r o envio da sua Declaração	o de Uso		
	DURH000168	2			
	Sim Não	1			

Figura 18 - Tela de Resumo com janela de confirmação de envio.

Após o envio da DURH sua '**Situação**' é definida como '**Enviada**'. DURHs com esta situação não podem ser editadas.

Caso sejam encontradas informações a serem editadas posteriormente ao envio da DURH deve-se enviar um email para a Equipe Web Outorga informando a necessidade de correção. Neste caso será gerada uma pendência alterando a '**Situação**' da DURH para '**Pendente**' possibilitando sua edição.



ACOMPANHAMENTO DA VALIDAÇÃO

Após o envio da DURH o usuário deve aguardar sua validação pela equipe de Analistas da SEMAD.

O acompanhamento da análise deve ser feito a partir da tela de Exibição das DURHs por meio da coluna '**Situação**'.

👻 Meu Cadastro	Nova 🖉 Editar	Detalhes 🔓 Excluir 📔 🔓 Ca	ncelar 🕞 Usuários Compl	ementares 📄 Inserir Docum	nentos Certificados 🔻
Dados Cadastrais					
Meus Procuradores/Designados	Declarações de U	lso de Recursos Hídrico	DS		
Outros Cadastros	Número 🔻	Ponto de Interferência 🗘	Finalidade de Uso 🗘	Requerente 🗢	Situação 🗘
Cadastro Estadual de	DURH000168	Captação Subterrânea	Consumo Humano	USUARIO REQUERENTE EXTERNO	Enviada
Hídricos	DURH000167	Outros Usos		USUARIO REQUERENTE EXTERNO	Incompleta
Solicitações a SEMAD	DURH000166	Outros Usos	Outras Finalidades de Uso	USUARIO REQUERENTE EXTERNO	Incompleta
Processos de Outorga	DURH000165	Captação Superficial	Outras Finalidades de Uso	USUARIO REQUERENTE EXTERNO	Incompleta
	DURH000163	Captação Superficial	Dessedentação Animal	USUARIO REQUERENTE EXTERNO	Sujeita a outorga

Figura 19 - Tela de Exibição das DURHs.

As DURHs podem se enquadrar nas seguintes situações:

- Enviada: Aguardando validação da SEMAD;
- Validada: DURH já foi validada pela SEMAD. O <u>'Certificado de Uso</u> <u>Dispensado de Outorga</u>' pode ser emitido.
- Incompleta: Ainda não enviada pelo usuário para validação;
- Pendente: Aguardando correção das pendências e um novo envio pelo usuário;
- **Em Retificação**: DURH está sendo editada pelo usuário. O novo envio ainda não foi realizado.
- Cancelada: DURH cancelada pelo requerente;
- Sujeita à outorga: DURH analisada pela SEMAD e disponível para criação de processo de outorga pois <u>não se enquadra</u> como Dispensa de Outorga.
- Outorgada: DURH analisada pela SEMAD, com Processo de Outorga já analisado e com Portaria emitida.



CERTIFICADO DE DISPENSA DE OUTORGA

A DURH com a situação 'Validada' foi analisada pela SEMAD e enquadrada com Uso Dispensado de Outorga. Nesta situação o Certificado pode ser impresso por meio da opção "Certificados", em seguida "Imprimir Certificado". Um arquivo com o formato 'PDF' será então gerado como Certificado de Uso Dispensado de Outorga.

Para a situação 'Validada', enquanto não houverem alterações na DURH o Certificado vai estar disponível pela impressão para o usuário.



GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS

SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE, RECURSOS HIDRICOS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTAVEL - SEMAD

CERTIFICADO DE USO DISPENSADO DE OUTORGA

DECLARAÇÃO Nº DURH000145, VALIDADO EM 18 de OUTUBRO de 2019.

N°:DURH000145

DADOS GERAIS								
Requerente	USUARIO REQUERENTE EXTERNO							
CPF	300.029.610-75							
Endereço	endereço usuário externo, 111111111111111							
Município/Estado	PIRAUBA, GOIÁS	PIRAUBA, GOIÁS						
E-mail	fulano@testeusuario.com	Telefone	(11) 11111-1111					
Finalidade de Uso	Consumo Humano							

PONTO DE INTERFERÊN	CIA								
Tipo de Interferência	Captação Subterrânea								
Projeção	SIRGAS 2000	Latitude	-14° 6' 9.58"	Longitude	-50° 20' 18.32"				
Altimetria	301,00								
Munícipio	NOVA CRIXAS	NOVA CRIXAS							
Fonte de Captação	Poço Tubular	Poço Tubular							
Sub-Bacia	Alto Médio Arag	Alto Médio Araguaia							
Corpo D'água	Sistema Aquifer	o Cristalino N	loroeste - SACNW						
Já faz uso da água?	Sim								
O Poço está Perfurado?	Sim								
Profundidade	120,00								
Diâmetro do Poço	6,00								

Figura 20 - Exemplo de Certificado gerado.

Superintendência de Recursos Hídricos e Saneamento - SRH / Gerência de Outorga - GOU 11ª Avenida, nº 1272, Setor Leste Universitário, 74.605-060 – Goiânia – Goiás. Fone: (62) 3265-1309 / 1308 <u>weboutorga.meioambiente@goias.gov.br</u>



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- A classificação da DURH enquanto "Uso Dispensado de Outorga" é definida na Resolução CERHi nº 22/2019, disponível no site da SEMAD por meio do endereço: http://www.meioambiente.go.gov.br/files/Resolucoes/Resol CERHi 22 2019.pdf
- Dessedentação animal direta no manancial (sem captação) <u>não é</u> outorgável e <u>não necessita</u> de Declaração de Uso (DURH).
- Para tanque escavado abastecido somente por fonte externa (canal escavado/rego d'água ou canalização) e sem surgência de lençol freático deve ser cadastrada uma única DURH no ponto da derivação.
- Para captação em tanques escavados com surgência (sem fonte externa) deve ser gerada uma DURH para o tanque com a tipologia "Outros Usos" e uma DURH para cada bombeamento com a tipologia também "Outros usos".
- Para tanque escavado abastecido por fonte externa e com surgência de lençol freático deve ser cadastrada uma DURH para o ponto de derivação com a tipologia "Captação Superficial" e outra DURH para o tanque, esta última com a tipologia "Outros Usos".
- Quaisquer documentos considerados relevantes podem ser inseridos para uma DURH pela opção "Inserir Documentos", na tela de exibição das DURHs (página 21 deste manual). Esta função independe da situação da DURH.
- Deve-se atentar para a compatibilidade entre as informações do "Regime de Captação" e os usos informados na etapa "Finalidade de Uso". Valores muito discrepantes serão motivos de pendência.
- A DURH deve ser gerada a partir do cadastro (login) do usuário. Não deve ser gerada DURH a partir do cadastro (login) do Responsável Técnico.
- A 'Vazão Defluente' requerida enquanto cadastro do barramento é definida como "a vazão que deve ser mantida através do sistema de descarga de fundo, de forma ininterrupta, sendo esta igual à Q95%".



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Para cadastros de canalização/rego d'água deve ser feita inicialmente uma DURH para o ponto de derivação. Outros proprietários que tenham suas terras atingidas devem ser inseridos nesta DURH como usuários complementares. Deve ser gerada também uma DURH individual para cada ponto de retirada da canalização/rego d'água.
- Para casos em que há abastecimento de tanque pulmão e do mesmo se faz outras captações (como por exemplo para pivôs) deve ser feita apenas a DURH da captação direta do manancial para o tanque pulmão (Captação Superficial). As irrigações as quais fazem captação do tanque pulmão devem ser informadas como finalidade de uso' 'Irrigação' nesta mesma DURH.



MANUAL DO USUÁRIO - PARTE III PROCESSO DE OUTORGA



Ao acessar o sistema o usuário é apresentado à página inicial do sistema.

O menu à esquerda da página apresenta os seguintes itens:

- Meu Cadastro: Exibição e alteração de Dados Cadastrais do usuário;
- Outros Cadastros: Cadastro dos Usos (Declaração de Uso de Recursos Hídricos - DURH);
- Solicitações à SEMAD: Cadastro de Processos de Outorga.



Figura 1 - Página Inicial do Sistema Web Outorga

Para iniciar o cadastro de um Processo de Outorga o usuário deve clicar no menu "Solicitações à SEMAD", sub-menu "Processos de Outorga".



Na tela de exibição dos Processos são apresentados todos os Processos gerados pelo usuário juntamente com informações relacionadas a estes.

A barra de ações exibida apresenta as ações possíveis relacionados aos Processos. Para gerar um novo Processo deve-se clicar em "**Novo**".

✿ Painel	? Ajuda 👻	× Sair							EQUERENTE EXTERNO
 Meu Cadastro 	Novo	Editar	Excluir	Detalhes	e Retificar	Localiza	r 🚺 Transferir Out	orga Outras opções 👻	
Dados Cadastrais	Process	sos de O	utorga d	e Direito d	le Uso de Ág	juas			
Meus Procuradores/Designados	Núm	ero 🗘	CPF/	CNPJ \$	Nome/Razão So	cial 🗘 🛛 Tij	po de Processo 🗘	Etapa 🗘	Situação 🔺
Outros Cadastros	00000	04/2010	200.0	20 610 75	USUARIO REQUERI	ENTE O	UTORGA - EMP. EM	Validação Coronaial	Capaciada
Solicitações a	00000	04/2019	300.0	29.010-75	EXTERNO		OPERAÇÃO	Validação Geleticiai	Cancelado
SEMAD Processos de Outorga	PRE0000	002/2019	300.0	2 <mark>9.610-75</mark>	USUARIO REQUERI EXTERNO	ENTE	OUTORGA	-	Criado
	00000	05/2019	300.0	29.610-75	USUARIO REQUERI EXTERNO	ENTE O	UTORGA - EMP. EM OPERAÇÃO	Análise Técnica	Criado

Figura 2 - Tela de exibição dos Processos de Outorga de Uso de Recursos Hídricos

Opções da barra de ações e suas funções:

- Novo: criar um novo Processo;
- Editar: Editar um Processo (para situações Incompleto, Recusado ou Em Retificação)
- **Excluir**: Excluir um Processo Incompleto;
- **Detalhes**: Exibir informações detalhadas;
- Retificar: Retificar um Processo com situação Pendente;
- Localizar: Localizar um Processo;
- Transferir Outorga: Solicitar a transferência de um Processo como Requerente;
- Outras Opções: Emitir o 'Requerimento' do Processo, Imprimir o boleto para pagamento da taxa do Processo, Imprimir o Termo de Autorização Temporária ou o Relatório Fotográfico.

Superintendência de Recursos Hídricos e Saneamento - SRH / Gerência de Outorga - GOU 11ª Avenida, nº 1272, Setor Leste Universitário, 74.605-060 – Goiânia – Goiás. Fone: (62) 3265-1309 / 1308 <u>weboutorga.meioambiente@goias.gov.br</u>



A seguir será apresentado um passo-a-passo para o cadastro de um Processo. Este cadastro é dividido nas seguintes etapas:

- Declaração de Uso;
- Partícipes do Processo;
- Documentos;
- Resumo.



Figura 3 - Etapas de cadastro de um Processo.

A primeira etapa a ser cadastrada é relacionada à 'Declaração de Uso'.

Após a finalização de cada etapa (após clicar em '**Avançar**' ou '**Salvar**') o sistema salva automaticamente as informações inseridas. Neste caso o usuário pode sair do cadastro do Processo e retornar posteriormente para completar o procedimento.



Na primeira tela apresentada deve-se selecionar o **'Tipo de Processo'**. Deve-se atentar a esta etapa, pois **taxas pagas** para **processos erroneamente criados não serão reembolsadas**.

A escolha do Tipo do Processo é diretamente relacionada à DURH e à situação da instalação do uso.

Declaração de Uso	Partícipes	do Processo	Documentos	Resumo		
Tipo de Processo		Selecione			• 0	
Possui número de pro SGA - Sistema de Ge Ambiental?	ocesso no stão	Sim O	Não			
Número da Declaraçã 🔮	io de Uso	0		٩		
		Adicionar				
Núm	ero		Ponto de Interferên	icia	Finalidade de Uso	Opções
			Nenhum regi	stro encontrado.		

Avançar 🕨

Figura 4 - Tela de seleção do Tipo de Processo.

Os processos podem ser divididos em quatro grupos principais:

• Processos para usos não instalados:

- Autorização para Perfuração de Poço.
- Declaração de Reserva de Disponibilidade Hídrica;
- Outorga Preventiva;
- Outorga Preventiva Antigos SGA.
- Processos para usos já instalados:
 - Outorga Emp. em Operação;
 - Outorga Emp. em Operação Antigos SGA.
- Processos de Conversão (uso não instalado para uso instalado):
 - Outorga.
- Outros Tipos de Processo (ainda não disponíveis):
 - Desistência de Outorga;
 - Renovação de Outorga;
 - Retificação.

Superintendência de Recursos Hídricos e Saneamento - SRH / Gerência de Outorga - GOU 11ª Avenida, nº 1272, Setor Leste Universitário, 74.605-060 – Goiânia – Goiás. Fone: (62) 3265-1309 / 1308 <u>weboutorga.meioambiente@goias.gov.br</u>



Situações em que os processos devem ser selecionados:

• Processos para usos não instalados:

- Autorização para Perfuração de Poço:
 - Utilizado para as DURHs de Captações Subterrâneas ainda não instaladas.
- Declaração de Reserva de Disponibilidade Hídrica:
 - Utilizado para empreendimentos hidrelétricos que vão ser implantados. Atualmente não disponível.
- Outorga Preventiva:
 - Utilizado para as DURHs de Captações Superficiais e Barramentos que ainda não estão instalados.
- Outorga Preventiva Antigos SGA.
 - Utilizado para as DURHs de Captações Superficiais e Barramentos que ainda não estão instalados e que já tiveram processos protocolados por meio físico na SEMAD, ou seja, processos que devem ser migrados.

• Processos para usos já instalados:

- Outorga Emp. em Operação:
 - Utilizado para DURHs de Captações Superficiais, Subterrâneas, Barramentos e Outros Usos que já se encontram implantados.
- Outorga Emp. em Operação Antigos SGA:
 - Utilizado para DURHs de Captações Superficiais, Subterrâneas, Barramentos e Outros Usos que já tiveram processos protocolados por meio físico na SEMAD, ou seja, processos que devem ser migrados.
- Processos de Conversão (uso não instalado para uso instalado):
 - Outorga:
 - Utilizado para conversão de uma Outorga Preventiva para uma Outorga de Direito de Uso. Atualmente não disponível.
- Outros Tipos de Processo (ainda não disponíveis):
 - Desistência de Outorga;
 - Renovação de Outorga;
 - Retificação.



Após a seleção do Tipo de Processo deve ser respondida a pergunta '**Possui** número do processo no Sistema SGA - Sistema de Gestão Ambiental?'.

A resposta para a pergunta deve ser "Sim" caso o processo já tenha sido protocolado por meio físico na SEMAD. Neste caso vai ser aberto o campo 'Informe o número do protocolo' no qual deverá ser digitado o número do processo anterior.

Novo Processo de Outorga de Uso de Águas

)eclaração de Uso	Partícipes do Processo	Documentos Resumo		
Tipo de Processo	OUTORGA	- EMP. EM OPERAÇÃO (ANTIGOS SGA)	v 0	
Possui número de pr SGA - Sistema de Ge Ambiental?	ocesso no stão	Não		
Informe o número do	protocolo			
Número da Declaraçã 😢	ão de Uso	۹ (
Nú	Adicionar	Ponto de Interferência	Finalidade de Uso	Opções
		Nenhum registro encontrac	0.	
Solicitar Termo de Au Temporária?	utorização Sim Ao seleciona GAB/SEMAD	• Não r 'SIM" o usuário está ciente de que se enqu que regula, dentre outros, o 'Termo de Auto	iadra nos requisitos definidos na Instrução Norr vrização Temporária". Para acesso à Instrução N	nativa nº xxx/2019- Iormativa clique no <u>ac</u>

Avançar 🕨

Figura 5 - Tela de seleção do Tipo de Processo.

No campo '**Número da Declaração de Uso**' deve-se clicar no botão com a Lupa desenhada. Neste momento vai ser aberta uma caixa com todas as DURHs disponíveis para criação de processo, ou seja, aquelas com a situação '**Sujeita à Outorga'.** A DURH, assim que selecionada, vai aparecer listada e, caso os dados estejam corretos, deve-se clicar em '**Adicionar**'.

Cada **Processo** deve conter apenas **01 (Uma) DURH**, **exceto** quando forem **diversas captações em um mesmo barramento**, neste caso sendo apenas um Processo para todas as DURHs de captação. O barramento deve ter processo exclusivo.

A pergunta 'Solicitar Termo de Autorização Temporária' deve ser respondida. Caso a resposta seja 'Sim' o usuário declara estar ciente das condições propostas. Com todos os campos respondidos deve-se clicar em 'Avançar'.



A etapa seguinte é '**Partícipes do Processo**'. Nesta etapa deve-se obrigatoriamente informar o '**Responsável Técnico**' do Processo por meio de seu CPF. Este já deve ter se cadastrado como Pessoa Física no sistema Web Outorga.

Por padrão o usuário logado já é listado como '**Requerente**'. Atualmente não é possível inserir mais de um Requerente ou remover o requerente listado.

eclaração de Uso	Partícipes do Processo	Documentos Resumo		
Identifique os Participa	antes do Processo de Outorga:			
Tipo de Identificaçã	io: CPF 🗸			
Buscar por CPF:	Clique aqui p	/ selecionar uma pessoa		
Papel do Participan	te: PRO	JERENTE Curador/designado/representante l Ponsável técnico	EGAL	
	Adicionar]		
CPE/	PNRI	Nome/Dazão Social	Danal	000000

Figura 6 - Tela de Partícipes do Processo.

Para encontrar uma pessoa deve-se clicar em '**Clique aqui para selecionar uma pessoa**'. Uma caixa de pesquisa será aberta para que se digite o CPF. Assim que encontrado deve-se selecionar o '**Papel do Participante**' e clicar em '**Adicionar**'.

Com todos os usuários listados deve-se clicar em 'Avançar'.



A etapa seguinte é '**Documentos**'. Nesta etapa deve-se apresentar os documentos necessários ao Processo de Outorga.

Os documentos necessários por Tipo de Uso e Finalidade de Uso estão listados no documento disponível no site da SEMAD ou diretamente pelo link:

http://www.meioambiente.go.gov.br/files/Manuais/Documentacao Processos WebOutorga.pdf

Declaração de Uso	Partícipes	do Processo	Documentos	Resumo
Documentos do Pr	rocesso de Ou	ıtorga		
Os documentos abaixo	os devern ser dig	italizados e anex	ados ao seu Proces	sso de Outorga:
PROJETO DA AQUICU	JLTURA		🍃 Anexar	•
DETALHAMENTO DA CANALIZAÇÃO OU RE	EGO DÁGUA	₽ Visualizar	The Anexar	
ANEXOS		Anexar		
DETALHAMENTO DO BOMBEAMENTO		Anexar		

Figura 7 - Tela de Documentos.

Além dos documentos relacionados ao Processo também são pedidos os documentos relacionados às Pessoas relacionadas no Processo, sejam elas Pessoas Físicas ou Pessoas Jurídicas.

Caso já tenham sido cadastrados documentos relacionados às pessoas em outros Processos no Web Outorga, estes já constarão listados no sistema. Devem ser substituídos somente caso tenham sofrido alterações.

Assim que adicionados deve-se clicar em 'Avançar'.



A última etapa é '**Resumo'**. Nesta etapa são apresentadas as informações prestadas e os documentos apresentados no Processo de Outorga.

Após a conferência dos dados apresentados, caso estejam corretos, deve se clicar em '**Concluir**'. Caso o processo apresente taxas, vai ser apresentado um link para geração do boleto de pagamento.

Assim que o pagamento da taxa for reconhecido o sistema enviará um Pré-processo para a SEMAD.

)eclaração de Uso	Partícipes do Processo	Documentos	Resumo	
ATENÇÃO: Ao confirm formalizado como Pro	nar a solicitação do Processo de O pocesso após criteriosa avaliação (Dutorga, um Pré-Proc do seu conteúdo, pod	so será enviado para a SEMAD para validação. Est do ainda ser recusado pela SEMAD.	te Pré-Processo somente será
Declaração de	Uso			
 Declaração de Partícipes do P 	Uso Tocesso			

🔹 Voltar 👻 Concluir

Figura 8 - Tela de Resumo.

Após o pagamento da taxa o usuário deve aguardar a **Análise Prévia** pela equipe da SEMAD. Assim que concluída o Processo terá número alterado de **PREXXXXXX/XXXX** para **XXXXXX/XXXX**, ou seja, sem o prefixo 'PRE' e o Processo será então formalizado.

Somente após a formalização do Processo o Protocolo de Requerimento do **Processo** estará disponível para impressão.



PROCESSOS RECUSADOS



Número 🗘	CPF/CNPJ ≎	Nome/Razão Social 🗘	Tipo de Processo 🗘	Etapa 🗘	Situação
PRE0000123/2020		USUARIO REQUERENTE EXTERNO	OUTORGA - EMP. EM OPERAÇÃO		Recusad

Figura 9 - Tela de Processos.

Para verificar quais itens foram recusados o usuário deve selecionar o processo em questão e clicar em '**Detalhes**'. Na tela seguinte deve-se selecionar a aba '**Notificações**' e clicar no ícone com uma **lupa**. Uma janela com os detalhes da notificação será exibida.

Cabe ressaltar que as notificações podem ter situação 'Aberta' ou 'Resolvida'. O usuário deve sanar as notificações que estejam em situação 'Aberta'.



PROCESSOS RECUSADOS

Para **alterar a documentação** de um **processo recusado** o usuário deve inicialmente selecionar o processo e clicar em '**Editar**'. Neste momento será exibida a tela de edição com o '**Resumo**' do processo.

Para acessar a tela '**Documentos**' e alterar as documentações necessárias o usuário deve clicar na opção '**Voltar'**. Caso o usuário clique em '**Concluir**' o processo será encaminhado novamente para Análise Prévia <u>sem alteração da</u> <u>documentação</u>.

× Fechar

Editar Processo de Outorga de Uso de Águas PRE0000123/2020

ATTNOIO A SASS		Determs and Def Dece	
formalizado como Pro	nar a solicitação do Processo de o ocesso após criteriosa avaliação	do seu conteúdo, pod	isso sera enviado para a SEMAD para validação. Este Pre-Processo somente sera endo alnda ser recusado pela SEMAD.
 Declaração de 	Uso		
 Partícipes do P 	rocesso		
Dooumentoo			

Figura 10 - Tela de Resumo do processo em edição.

Neste caso o processo vai para situação 'Criado' e o usuário não poderá realizar alteração de documentos antes de nova Análise Prévia.

Caso um processo seja reiteradas vezes recusado poderá ser definitivamente cancelado pela Gerência de Outorga.



PROCESSOS RECUSADOS

Na tela '**Documentos**' o usuário deve clicar em '**Anexar**' para incluir o documento alterado. A exclusão do documento anterior é realizada automaticamente.

Ressalta-se que este procedimento deve ser realizado **individualmente para cada documento** com adequações necessárias apontadas na **notificação do processo**. O prosseguimento do processo só acontecerá após atendidas <u>TODAS</u> as adequações solicitadas.

Assim que toda a documentação estiver de acordo o usuário deve clicar em 'Avançar' na parte inferior da tela. Será exibida então novamente a tela de 'Resumo' do processo.

Editar Processo de Outorga de Uso de Águas PRE0000123/2020

Declaração de Uso	Partícipes do Processo	Documentos	Resumo
Documentos do P	rocesso de Outorga		
Os documentos abaixo	os devem ser digitalizados e anex	ados ao seu Process	o de Outorga:
DECLARAÇÃO DE NÃ ABASTECIMENTO PU	ÚO ÚBLICO P Visualizar	🕞 Anexar	0
RELATÓRIO FOTOGR	ÁFICO Canexar		
DETALHAMENTO DO BOMBEAMENTO	C Anexar		
DETALHAMENTO DA CANALIZAÇÃO OU R	EGO D'ÁGUA		
DETALHAMENTO DO BOMBEAMENTO PAR CAMINHÃO PIPA	RA 🕼 Anexar		



Na tela de '**Resumo**' do processo o usuário deve verificar as informações inseridas e clicar em '**Concluir**'. Neste momento o processo será **enviado novamente para Análise Prévia** e passará para situação '**Criado**' e a notificação para 'Resolvida'.

Importante salientar que os **processos após novo envio** são automaticamente colocados com a situação de pagamento '**Isento**'. Esta informação não implica na exclusão do pagamento que, por ventura, foi realizado anteriormente. Trata-se somente de adequações administrativas internas à Gerência de Outorga.



Durante a análise técnica de um processo pela equipe da SEMAD, caso ocorram dúvidas ou questionamentos por parte do analista, o processo é notificado e colocado em situação **'Pendente'**.

Processos ficam pendentes por questões relacionadas tanto às informações prestadas no processo quanto às informações prestadas nas DURHs.

O usuário deve, neste caso, providenciar a **alteração ou complemento das informações** de acordo com a notificação e **reenviar o processo** para análise técnica.

Segue um passo a passo de como responder às notificações.

	Novo	🖉 Editar	Excluir	Detalhes	1	Retificar	Localizar	1 Transferir Outorga	Outras opções 💌	
--	------	----------	---------	----------	---	-----------	-----------	----------------------	-----------------	--

Processos de Outorga de Direito de Uso de Águas

Número 🔻	CPF/CNPJ \$	Nome/Razão Social 🗘	Tipo de Processo 🗘	Etapa 🗘	Situação ≎
0000254/2020		USUARIO REQUERENTE EXTERNO	OUTORGA - EMP. EM OPERAÇÃO (ANTIGOS SGA)	Análise Técnica	Pendente

Figura 12 - Tela de Processos.

Para verificar quais itens foram notificados o usuário deve selecionar o processo em questão e clicar em '**Detalhes**'. Na tela seguinte deve-se selecionar a aba '**Ofícios de Pendência**' e clicar no ícone com uma **lupa**. Uma janela com os detalhes da notificação será exibida.

Cabe ressaltar que as notificações podem ter situação 'Aberta', 'Resolvida' ou 'Não Atendido'. O usuário deve sanar as notificações que estejam em situação 'Aberta' ou 'Não Atendido'.



Para **responder a notificação** de um **processo pendente** o usuário deve inicialmente selecionar o processo e clicar em '**Retificar**'. Neste momento será exibida a tela de retificação com a etapa '**Declaração de Uso**' do processo.

Caso as informações a serem alteradas se encontrem na DURH, o usuário deve clicar '**Editar**' (ícone com uma caneta). Neste momento será aberta uma tela para edição da DURH.

× Fechar

Retificar Processo de Outorga de Uso de Águas (0000254/2020)



As alterações na DURH são realizadas de forma análoga ao demonstrado neste manual em sua **Parte II - Declaração de Uso e Certificado de Dispensa de Outorga**.

Neste caso a DURH vai para situação '**Enviada**' e o usuário **deve aguardar nova análise** da DURH. Somente após a DURH estar com situação 'Sujeita à Outorga' a retificação do processo pode ser continuada e em seguida concluída.



A próxima etapa da retificação de um processo é '**Partícipes do Processo**'. Nesta etapa somente pode ser alterado o responsável técnico.

Assim que concluídas as alterações desejadas o usuário deve clicar em 'Avançar'.

		~ ~	 -	
	-	-	 ы	
		~~	-	

Retificar Processo de Outorga de Uso de Águas (0000254/2020)

dentifique os Participantes	do Processo de Outorga:				
Tino do Idontificação:	CPE w				
Russar por CPE:		/ selecionar uma nessoa			
buscal pol off.		aciecional una pessoa	•		
	REQU			1504	
Papel do Participante:		CURADOR/DESIGNADO/	REPRESENTANTE	LEGAL	
	KESK	PONSAVEL TECNICO			
	RESP	PONSAVEL TECNICO			
	Adicionar				
CPF/CNPJ	Adicionar	PONSAVEL TECNICO	al	Papel	Opções
CPF/CNPJ 00.029.610-75	Adicionar	Nome/Razão Socia	al IRNO	Papel	Opções X
СРF/СNРJ 00.029.610-75	Adicionar	PONSAVEL TECNICO	al IRNO	Papel REQUERENTE RESPONSÁVEL TÉCNICO	Opções ×

O '**Requerente**' de um processo não pode ser alterado ou excluído e deve ser único.

Um '**Procurador / Designado / Representante Legal**' não pode ser removido, porém podem ser adicionados novos partícipes com este papel.



A etapa seguinte da retificação de um processo é '**Documentos**'. Nesta etapa o usuário pode substituir um documento já anexado ou visualizar aqueles que constam no processo.

Novos documentos podem ser adicionados ao processo por meio da opção 'Documentos Complementares'.

× Fechar

Retificar Processo de Outorga de Uso de Águas (0000254/2020)

Declaração <mark>d</mark> e Uso	Partícipes do Processo	Documentos	Resumo
Documentos do P	rocesso de Outorga		
Os documentos abaixo	s devem ser digitalizados e anex	ados ao seu Process	o de Outorga:
DECLARAÇÃO DE NÃ ABASTECIMENTO PU	0 IBLICO	🎓 Anexar	0
DETALHAMENTO DO BOMBEAMENTO PAR CAMINHÃO PIPA	Anexar		
Documentos complen	nentarares:		
Deserves	ANEXO		

Figura 15 - Tela de Documentos de um processo em retificação.

Caso o usuário tenha interesse em **justificar** ou **informar** algo relevante para análise sugerimos que seja anexado um documento do tipo '**Anexo**'.

Assim que concluídas as alterações necessárias o usuário deve clicar em 'Avançar'.



A última etapa da retificação de um processo é '**Resumo**'. Nesta etapa o usuário pode visualizar as informações que constam no processo antes de realizar seu envio.

Assim que conferidas as informações o usuário deve clicar na opção '**Concluir**'. Neste momento o processo será encaminhado novamente para análise.

× Fechar

Retificar Processo de Outorga de Uso de Águas (0000254/2020)

eclaração de Uso	Partícipes do Processo	Documentos	Resumo
ATENÇÃO: Ao confirm formalizado como Pro	ar a solicitação do Processo de (ocesso após criteriosa avaliação	Dutorga, um Pré-Proce do seu conteúdo, pod	esso será enviado para a SEMAD para validação. Este Pré-Processo somente será endo ainda ser recusado pela SEMAD.
 Declaração de 	Uso		
Partícipes do P	rocesso		
i articipee de i			

Figura 16 - Tela de Resumo de um processo em retificação.

Importante observar que caso a **DURH tenha sido alterada** durante a retificação do processo, o usuário **deve aguardar** que sua situação esteja como '**Sujeita à Outorga**' antes de concluir a retificação do processo.



Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável



www.meioambiente.goias.gov.br

www.meioambiente.go.gov.br/meio-ambiente-e-recursos-hídricos/outorga-do-uso-da-água.html

weboutorga.meioambiente@goias.gov.br